



THÔNG CÁO

ĐIỀU CHỈNH CÔNG VIỆC CUNG ỨNG HÀNG TƯƠI SỐNG TRONG GIAI ĐOẠN DỊCH ĐỂ ĐẢM BẢO GIÁ BÁN KHÔNG TĂNG LÊN

TP. HCM, ngày 19 tháng 07 năm 2021

Kính gửi Quý Khách hàng, Báo chí, Cổ đông,

Trong những ngày đầu của đợt giãn cách theo Chỉ thị 16 tại Thành phố Hồ Chí Minh và khi nhu cầu tiêu thụ hàng tươi sống tăng đột biến, Công ty Cổ phần Thương mại Bách Hoá Xanh (“Bách Hoá Xanh”) đã không ngừng nỗ lực tăng cường 200% - 400% công suất vận hành, tập trung mọi nguồn lực đảm bảo nguồn cung ứng hàng hóa thiết yếu phục vụ người tiêu dùng tại khắp các tỉnh thành.

Trong thời gian vừa qua, chúng tôi có nhận được thông tin phản hồi và dư luận xoay quanh hai vấn đề: Bách Hóa Xanh không giữ được giá bán như trước đợt dịch và chất lượng phục vụ chưa đảm bảo tại một số cửa hàng.

Bằng văn bản này, Ban Lãnh đạo Bách Hoá Xanh xin chia sẻ với Quý Khách hàng, Báo chí, và Cổ đông như sau:

- 1. Chúng tôi lắng nghe và đồng cảm với các bức xúc** của Quý vị về việc giá bán một số mặt hàng tăng và chất lượng dịch vụ chưa đảm bảo (chưa cập nhật giá niêm yết kịp thời, tính tiền nhầm, cân sai, thái độ phục vụ chưa tốt...) tại một số cửa hàng. Ban Lãnh đạo đang rà soát lại toàn bộ quy trình vận hành và tìm kiếm giải pháp xử lý.
- 2. Ban Lãnh đạo quyết định các hành động hướng đến việc kiểm soát giá bán** như sau:
 - 2.1 Tăng thêm mã sản phẩm trong danh mục hàng hóa thiết yếu cam kết giữ giá bán cố định đã đăng ký với Sở Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh.** Bán hàng có giới hạn số lượng để bảo đảm nhiều người mua được hàng và tránh tình trạng “đầu cơ – thu gom sỉ”.
 - 2.2. Nỗ lực cao nhất để làm việc với nhà cung cấp để giữ giá mua vào không tăng lên bất hợp lý.** Bách Hóa Xanh sẽ tiếp tục tăng sản lượng mua và **giữ giá bán không tăng** để phục vụ người tiêu dùng đủ sản lượng dồi dào.
 - 2.3. Đối với trường hợp sản phẩm có giá mua vào tăng bất hợp lý, Bách Hoá Xanh sẽ nỗ lực chuyển hướng mua các sản phẩm khác thay thế hoặc nhanh chóng tìm kiếm nhà cung cấp và vùng trồng mới để giảm áp lực cung ứng** (Ví dụ: mua hàng rau củ từ khu vực Tây Nguyên, Nam Trung Bộ cung cấp thêm cho Thành phố Hồ Chí Minh) nhằm tiếp tục đáp ứng đủ nhu cầu sản lượng cho người tiêu dùng.

2.4. Trong trường hợp mọi giải pháp kiểm soát giá mua vào không mang lại kết quả, Bách Hóa Xanh sẽ chủ động giảm sản lượng hoặc tạm ngưng kinh doanh ngắn hạn các mặt hàng này cho đến khi giá mua vào quay về mức hợp lý (không mua bằng mọi giá). Trong những trường hợp khó khăn này, chúng tôi sẽ thông tin rõ ràng lý do đứt hàng vì giá mua vào tăng cao đến Quý Khách hàng.

- 3. Ngoài các thay đổi về công tác cung ứng mua hàng nêu trên, Bách Hóa Xanh còn:** thiết lập nhiều trung tâm phân phối hàng tươi sống cơ động trước các cửa hàng Bách Hóa Xanh lớn và dùng xe máy trung chuyển đến các cửa hàng Bách Hóa Xanh khác để đáp ứng nhu cầu tăng tải; mở 35 điểm bán xuyên đêm phục vụ 24/24; chuẩn bị đưa nhu yếu phẩm về bán tại tất cả các cửa hàng của chuỗi nhà thuốc An Khang; điều động hơn 3,000 nhân sự từ chuỗi Thế Giới Di Động/Điện Máy Xanh qua làm việc tại cửa hàng Bách Hóa Xanh; tăng cường tối đa hoạt động bán hàng online để đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng; nỗ lực duy trì hoạt động trong điều kiện vô cùng khó khăn tại các cửa hàng Bách Hóa Xanh trong khu vực bị phong tỏa.
- 4. Chúng tôi khẳng định Bách Hoá Xanh không có chủ trương tăng giá bán để gia tăng hiệu quả lợi nhuận.** Bách Hóa Xanh đang nỗ lực tìm mọi cách để tăng sản lượng và kiểm soát giá bán trong bối cảnh giá mua vào và chi phí toàn chuỗi cung ứng tăng cao.

Chúng tôi luôn trân trọng mọi đóng góp và thấu hiểu những bức xúc mà Bách Hóa Xanh đã tạo ra cho Quý Khách hàng trong thời gian gần đây. Tập thể Bách hóa Xanh cam kết sẽ làm hết sức có thể để duy trì cung ứng đầy đủ hàng hóa thiết yếu với giá cả ổn định trong giai đoạn này.

Chúng tôi chân thành cảm ơn những Quý Khách hàng vẫn tiếp tục thông cảm và đồng hành cùng Bách Hóa Xanh, ngay cả trong thời gian khó khăn vừa qua.

Trân trọng!