

THÔNG CÁO

Công ty Cổ Phần Đầu Tư Thế Giới Di Động

TP. HCM, ngày 07 tháng 11 năm 2018,

Kính gửi Quý Cổ đông và Quý Khách hàng,

Vào ngày 07/11/2018, một số báo chí đưa thông tin cho rằng hệ thống công nghệ thông tin của MWG bị hacker tấn công và các thông tin tài chính của khách hàng bị tiết lộ, bằng thông cáo này, chúng tôi chính thức phản hồi đây là thông tin **không chính xác**, cụ thể như sau:

1. Chúng tôi đã kiểm tra các thông tin được phản ánh và khẳng định hệ thống CNTT của MWG vẫn an toàn, hoạt động bình thường và không hề bị ảnh hưởng. Mọi thông tin của khách hàng vẫn được bảo mật và khách hàng không cần phải lo lắng cũng như có bất kỳ hành động nào liên quan đến thông tin thất thiệt này.
2. Liên quan đến các thông tin thẻ của khách hàng (số thẻ, ngày hết hạn, ngày giờ mua hàng...) bị lộ, chúng tôi không lưu trữ những thông tin này của khách hàng nên không thể có việc những thông tin này bị lộ từ hệ thống của Thế Giới Di Động và Điện Máy Xanh. Khi khách hàng mua hàng và cà thẻ tại cửa hàng, máy POS đọc thẻ của khách và là máy của ngân hàng. Như vậy bản chất là ngân hàng đang đọc thẻ của khách và chuyển dữ liệu về ngân hàng, hệ thống của Thế Giới Di Động và Điện Máy Xanh không can thiệp vào quá trình này cũng như không được phép lưu trữ bất cứ thông tin nào của khách hàng. Tương tự nếu khách hàng giao dịch online qua trang web, khi thanh toán sẽ tự động nhảy sang cổng thanh toán của tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán. Do đó, trang web Thế Giới Di Động và Điện Máy Xanh cũng không lưu các thông tin của khách hàng. Trong quá trình thanh toán, toàn bộ thông tin trên thẻ đều được mã hoá và chuyển sang ngân hàng hoặc tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán ("TCTT") theo quy định của Ngân Hàng Nhà Nước và Tổ chức Thẻ Quốc Tế. Việc quản lý, lưu trữ chỉ được TCTT thực hiện. Chúng tôi chỉ nhận được thông tin giao dịch đã thực hiện hoàn tất hay không hoàn tất, chứ không có thông tin về tài khoản thẻ của khách hàng. Như vậy, việc hacker tuyên bố đã hack vào hệ thống Thế Giới Di Động để lấy một thông tin mà công ty không lưu trữ là một điều không có thực.
3. Liên quan đến thông tin email của khách hàng, việc này hacker có thể thu thập từ nhiều nguồn khác nhau, chúng tôi khẳng định thông tin này không được lấy từ hệ thống của MWG.

Chúng tôi chính thức phản hồi để Quý cổ đông của MWG và Quý khách hàng của các chuỗi Thế Giới Di Động và Điện Máy Xanh yên tâm vấn đề bảo mật thông tin tài chính của mình. Mọi thắc mắc, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với chúng tôi để được giải đáp tại investor@thegioididong.com hoặc qua website mwg.vn.

Trân trọng,

Ban Quan Hệ Cổ Đông